

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒  
(๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒)

๑. ประเภทงานบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

| ประเภทงานบริการ                       | จำนวน (เรื่อง) |
|---------------------------------------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์          | ๒๑             |
| ๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ              | ๐              |
| ๓. การบริการส่งต่อ                    | ๐              |
| ๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ๐              |
| ๕. การให้คำปรึกษา                     | ๑๘             |
| ๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว                | ๐              |
| ๗. นโยบายรัฐบาล                       | ๐              |

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

| ช่องทาง            | จำนวน (เรื่อง) |
|--------------------|----------------|
| ๑. มาด้วยตนเอง     | ๑๖             |
| ๒. โทรศัพท์        | ๑              |
| ๓. จดหมาย          | ๒              |
| ๔. Website ๑๑๑๑    | ๒              |
| ๕. Website จังหวัด | ๐              |
| ๖. ช่องทางอื่นๆ    | ๐              |
| รวม                | ๒๑             |

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

| ประเภท                       | จำนวน (เรื่อง) |
|------------------------------|----------------|
| ๑. แจ้งเบาะแส                | ๒              |
| ๒. ความเดือดร้อน             | ๔              |
| ๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ๔              |
| ๔. ปัญหาที่ดิน               | ๑              |
| ๕. ขอความช่วยเหลือ           | ๑๐             |
| ๖. ประเภทอื่นๆ               | ๐              |
| รวม                          | ๒๑             |

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.จ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒)

| ประเภท                 | จำนวน (เรื่อง) | แล้วเสร็จ |       | อยู่ระหว่างดำเนินการ |       |
|------------------------|----------------|-----------|-------|----------------------|-------|
|                        |                | เรื่อง    | %     | เรื่อง               | %     |
| ๑. แจ้งเบาะแส          | ๔๑๔            | ๓๗๒       | ๘๙.๘๖ | ๔๒                   | ๑๐.๑๔ |
| ๒. ความเดือดร้อน       | ๕๒๑            | ๔๗๒       | ๙๐.๖๐ | ๔๙                   | ๙.๔๐  |
| ๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ | ๒๕๓            | ๑๗๔       | ๖๘.๗๗ | ๗๙                   | ๓๑.๒๓ |
| ๔. ปัญหาที่ดิน         | ๑๑๐            | ๗๓        | ๖๖.๓๖ | ๓๗                   | ๓๓.๖๔ |
| ๕. ขอความช่วยเหลือ     | ๔๒๐            | ๓๐๑       | ๗๑.๖๗ | ๑๑๙                  | ๒๘.๓๓ |
| ๖. ประเภทอื่นๆ         | ๑๖๖            | ๑๔๔       | ๘๖.๗๕ | ๒๒                   | ๑๓.๒๕ |
| รวม                    | ๑,๘๘๔          | ๑,๕๓๖     | ๘๑.๕๓ | ๓๔๘                  | ๑๘.๔๗ |

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศตธ.อ. ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒)

| ศตธ.อำเภอ         | จำนวน (เรื่อง) | แล้วเสร็จ |       | อยู่ระหว่างดำเนินการ |       |
|-------------------|----------------|-----------|-------|----------------------|-------|
|                   |                | เรื่อง    | %     | เรื่อง               | %     |
| ๑. ศตธ.อำเภอเมือง | ๒๗๓            | ๒๕๘       | ๙๔.๔๑ | ๑๕                   | ๕.๕๙  |
| ๒. ศตธ.อำเภอเกาะ  | ๑๓๕            | ๑๓๕       | ๑๐๐   | -                    | -     |
| ๓. ศตธ.อำเภอเกาะ  | ๑๓๖            | ๑๓๕       | ๙๙.๒๖ | ๑                    | ๐.๗๔  |
| ๔. ศตธ.อำเภอศรี   | ๑๓๒            | ๑๒๕       | ๙๔.๗๐ | ๗                    | ๕.๓๐  |
| ๕. ศตธ.อำเภอตะ    | ๒๓๑            | ๒๐๖       | ๘๙.๑๘ | ๒๕                   | ๑๐.๘๒ |
| ๖. ศตธ.อำเภอตะ    | ๑๒๒            | ๑๑๖       | ๙๕.๐๘ | ๖                    | ๔.๙๒  |
| ๗. ศตธ.อำเภอทับ   | ๘๘             | ๗๖        | ๘๖.๓๖ | ๑๒                   | ๑๓.๖๔ |
| ๘. ศตธ.อำเภอท่า   | ๑๑๔            | ๘๔        | ๗๓.๖๘ | ๓๐                   | ๒๖.๓๒ |
| รวม               | ๑,๒๓๑          | ๑,๑๓๕     | ๙๒.๒๐ | ๙๖                   | ๗.๘๐  |

๖. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งจังหวัด ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒)

|                 | จำนวน (เรื่อง) | แล้วเสร็จ |       | อยู่ระหว่างดำเนินการ |       |
|-----------------|----------------|-----------|-------|----------------------|-------|
|                 |                | เรื่อง    | %     | เรื่อง               | %     |
| ๑. ศตธ.จังหวัด  | ๑,๘๘๔          | ๑,๕๓๖     | ๘๑.๕๓ | ๓๔๘                  | ๑๘.๔๗ |
| ๒. ศตธ.อำเภอ (ศ | ๑,๒๓๑          | ๑,๑๓๕     | ๙๒.๒๐ | ๙๖                   | ๗.๘๐  |
| รวม             | ๓,๑๑๕          | ๒,๖๗๑     | ๘๕.๗๕ | ๔๔๔                  | ๑๔.๒๕ |

หมายเหตุ

๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗

๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๑ - ปัจจุบัน (๒๖ มี.ค. ๖๒)